

Protokol o oznámení vady k zařízení: Výrobní linka MB

č. objednatele
č. zhotovitele: D202400013

I. ÚČASTNÍCI

Objednatel:

Obchodní jméno: Model Obaly, a.s.
Sídlo: Těšínská 2675/102, Předměstí, 746 01 Opava
Zapsaná: Spisová značka B 456/KSOS, Krajský soud v Ostravě
IČO: 45192944
DIČ: CZ45192944

Zhotovitel:

Obchodní jméno: OSTROJ a.s.
Sídlo: Těšínská 1586/66, 746 41 Opava
Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě
oddíl B vložka 349
IČO: 45193681
DIČ: CZ 45193681

II.

1.1 Předmět protokolu

Dostupný na straně 2 této přílohy.

1.2 Postup k vyplnění protokolu a nahlášení vady

- Vyplnění všech náležitostí v přiloženém dokumentu.
- Pokud se jedná o více vad, nutno pro každou vadu vyplnit zvlášť tento protokol.
- Nedostatečně vyplněný protokol či neposkytnutí všech potřebných informací může mít za příčinu prodloužení doby potřebné k odstranění závady.
- Zaslání fotodokumentace společně s vyplněnou tabulkou na servisní e-mail servis.technology@ostroj.cz



OSTROJ a.s.
Těšínská 1586/66, 746 01 Opava
IČ: 451936981 DIČ: CZ451936981

T: +420 739 354 350
E: servis.technology@ostroj.cz
W: www.ostroj.cz

Protokol o oznámení vady k zařízení:

Protokol vyplňte ručně nebo použijte aplikaci [Acrobat.com](https://www.adobe.com/acrobat), [Adobe Acrobat Reader](https://www.adobe.com/acrobat/reader) nebo [Adobe Acrobat](https://www.adobe.com/acrobat).

Evidenční číslo vady:	Datum a čas vzniku závady:	Kód chybového hlášení:
Jméno a kontaktní údaje osoby oprávněné k vyřízení reklamace:		
Jedná se o oznámení vady zapříčiněné chybou obsluhy?	Ano	Ne
Velikost nákladu	délka:	šířka:
Paleta:	Karton na paletě:	
Odkud a kam byl náklad přepravován?		
V jakém režimu byla linka v době vzniku závady?	Automat	Manuál
Popis vady a okolností, za kterých vada nastala nebo byla zjištěna:		
Pokud došlo k poškození zařízení, uveďte rozsah poškození, případně uveďte poškozené součásti:		
<i>Případnou fotodokumentaci či jinou dokumentaci doplňte v příloze.</i>		
Je možné linku nadále provozovat?	Ano	Ne
Požadovaný způsob řešení závady:	V _____ dne _____	
<input type="checkbox"/> Servisní technik na místě <input type="checkbox"/> Vzdálená správa <input type="checkbox"/> Bez zásahu		
Jiné:	<hr/> Podpis zákazníka	



OSTROJ a.s.
Těšínská 1586/66, 746 01 Opava
IČ: 451936981 DIČ: CZ451936981

T: +420 739 354 350
E: servis.technology@ostroj.cz
W: www.ostroj.cz

Servisní protokol číslo:

Protokol vyplňte ručně nebo použijte aplikaci [Acrobat.com](https://acrobat.com), [Adobe Acrobat Reader](https://adobe.com/acrobat-reader) nebo [Adobe Acrobat](https://adobe.com/acrobat).

Technik	SPZ	Projekt	Typ servisu Ext. Int. Zár.	Sestava	Číslo položky	Výrobní číslo stroje
---------	-----	---------	--------------------------------------	---------	---------------	----------------------

Zákazník / Fakturační adresa / IČO / DIČ

Místo poruchy

Datum a čas nahlášení poruchy

Stručný popis závad a způsob odstranění

Datum výjezdu	Čas výjezdu	Čas návratu	Hodiny práce		Jízda		Stav opravy
			po-pá	so-ne	hod.	km	

Náhradní díly a spotřební materiál použitý k opravě

ks	Katalogové č.	Název	ks	Katalogové č.	Název	ks	Katalogové č.	Název

V _____ dne _____

Podpis technika

Podpis zákazníka